



# 5 PRÁTICAS PARA AUMENTAR A PRESENÇA E CONEXÃO

1



## PREPARE-SE BEM

- Veja os dados do paciente antes: prontuário, evolução, metas, tratamento
- Crie um ritual de preparação para se concentrar – lave as mãos, inspire e expire profundamente 3 vezes

Você está preparado para uma interação significativa?

2



## OUÇA DE VERDADE

- Não interrompa o paciente, ele é sua fonte mais valiosa de informação
- Sua postura deve demonstrar interesse
- Cuidado para tecnologia não quebrar a interação

O que seu paciente diz quando não é interrompido?

3



## DESCUBRA O QUE IMPORTA

- O que importa para seu paciente?
- Entenda suas metas, preferências e percepções
- Incorpore essas prioridades ao seu atendimento

Quais são os objetivos de vida do seu paciente?

4



## CONECTE COM A HISTÓRIA

- Entenda o contexto de vida e o que influencia a saúde do seu paciente
- Reconheça e valorize sua luta, esforços e sucessos
- Seja uma fonte de apoio e compreensão

Como você pode contribuir para a jornada de seu paciente?

5



## IDENTIFIQUE AS EMOÇÕES

- Esteja atento à linguagem verbal e corporal
- Valide as emoções do paciente
- Pergunte e aprenda com elas

O que você pode aprender com as emoções do seu paciente?